

**Компонент ОПОП 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность(профиль) «Практическая психология в социальной сфере и
образовании»**

Б1.В.ДВ.04.02

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины **Б1.В.ДВ.04.02 Медиация в социальной сфере и образовании**

Разработчики:
Тузова О.Н.
доцент кафедры психологии
и коррекционной педагогики
канд. психол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 8 от 12 февраля 2025

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

подпись

Афонькина Ю.А.
ФИО

**Мурманск
2025**

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

- 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой**

Компетенция	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{ук-3} Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. ИД-2 _{ук-3} Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. ИД-3 _{ук-3} Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон. ИД-4 _{ук-3} Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. ИД-5 _{ук-3} Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.	Знать: основные стратегии сотрудничества, методы управления конфликтами при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
		Уметь: осуществлять отбор членов команды для достижения поставленной цели, планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.
		Владеть: методами организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.
ПК-4. Способен проектировать и реализовывать психопрофилактические, просветительские и коррекционно-развивающие программы для субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе для лиц с особыми потребностями	ИД-1 _{пк-4} Знает: направления, приемы и методы психологического просвещения, психопрофилактики, коррекционно-развивающей работы. ИД-2 _{пк-4} Умеет: разрабатывать и реализовывать психопрофилактические, просветительские и коррекционно-развивающие программы для субъектов психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе для лиц с особыми потребностями. ИД-3 _{пк-4} Владеет: приемами и средствами психопрофилактической, просветительской и коррекционно-развивающей работы с субъектами психологической/психолого-педагогической помощи, в том числе с лицами с особыми потребностями.	Знать: направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; современные техники, приемы, способы и методы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи.
		Уметь: реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; проводить и оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями
		Владеть: приемами и средствами информирования о факторах, препятствующих развитию личности детей;

		основами проведения коррекционно-развивающих занятий направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, преодоление проблем в общении и поведении детей и подростков
ПК-5. Способен организовать и проводить научно-исследовательскую работу в социальной сфере и образовании, использовать результаты исследований в профессиональной деятельности	ИД-1_{пк-5} Знает: принципы и способы организации, прогнозирования и проведения исследовательской и аналитической деятельности в соответствии с профессиональными задачами. ИД-2_{пк-5} Умеет: организовывать, прогнозировать и проводить исследовательскую и аналитическую деятельность в соответствии с профессиональными задачами. ИД-3_{пк-5} Владеет: принципами и способами организации, прогнозирования и проведения исследовательской и аналитической деятельности в соответствии с профессиональными задачами.	Знать: принципы и способы организации, прогнозирования и проведения исследовательской и аналитической деятельности в соответствии с профессиональными задачами. Уметь: организовывать, прогнозировать и проводить исследовательскую и аналитическую деятельность в соответствии с профессиональными задачами. Владеть: принципами и способами организации, прогнозирования и проведения исследовательской и аналитической деятельности в соответствии с профессиональными задачами.

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Переговоры как основа медиации

Вопросы повестки переговоров. Предложения в переговорах. Формирование предложений, их обсуждение и принятие. Свойства предложений. Интересы сторон как основа предложений. Роль медиатора в переговорном процессе.

Тема 2. Техники и приемы в классической медиации

Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы. Специализированные техники сообщения о переживаемом. Техники, способствующие взаимопониманию между партнерами. Виды слушания. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации. Техники фасилитации взаимодействия сторон. Техники поддержания сторон. Конструктивная конфронтация с клиентом. Техники концентрации внимания и распознавания истинного значения вербальной и невербальной информации.

Тема 3. Техники работы с сопротивлением в медиации

Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон. Функции сопротивления в медиации. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

Тема 4. Нарративные методы и техники

Нарративная технология. Понятийный аппарат нарративной медиации. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Различия между психотерапией и медиацией в контексте нарративной медиации. Стадии нарративной медиации. Основные

методы и техники в нарративной медиации.

Тема 5. Инструменты медиатора

Коммуникативные инструменты. Инструменты для разрешения конфликтов. Юридические инструменты. Процедурные инструменты.

Тема 6. Психологическая подготовка медиатора

Стрессы в работе медиатора. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание медиатора. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических/контрольных работ (выбрать) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература

1. Кобзева, О. В. Основы медиации / О. В. Кобзева, О. Н. Тузова ; Мурманский арктический государственный университет. – Санкт-Петербург : ООО "Скифия-принт", 2022. – 86 с. – ISBN 978-5-98620-590-8. – DOI DOI 10.53454/9785986205908. – EDN VJQKAN.
2. Медиация : учебник / под редакцией А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. — Москва : СТАТУТ, 2016. — 480 с. — ISBN 978-5-8354-1151-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/92521>
3. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698>
4. Тузова, О. Н. Управление конфликтами в организации : учебное пособие / О. Н. Тузова, И. А. Синкевич. – Мурманск : Мурманский арктический государственный университет, 2021. – 102 с. – ISBN 978-5-4222-0438-0.

Дополнительная литература

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8.

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) *Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации*- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) *Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»* - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) *Справочно-правовая система. Консультант Плюс* - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
 - помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;
- Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	4											
Лекции	4			4								
Практические занятия	20			20								
Лабораторные работы												
Самостоятельная работа	84			84								
Подготовка к промежуточной аттестации												
Всего часов по дисциплине	108			108								
/ из них в форме практической подготовки												

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Зачет	1											
Количество кейс-заданий	1											
Тест	1											
Количество мультимедийных презентаций	1											
Разработка проекта психологического сопровождения семьи с презентацией	1											

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
	Очная форма
1	Переговоры как основа медиации
2	Техники и приемы в классической медиации
3	Техники работы с сопротивлением в медиации
4	Нарративные методы и техники
5	Инструменты медиатора
6	Психологическая подготовка медиатора

--	--